

Általános Szerződési Feltételek
BANOVA Vendégház
És
Vili Vendégház

Szerződő felek Stefánovics Zsolt, mint szolgáltató, valamint a szolgáltatást igénybe vevő (vagy vele érkező személyek), továbbiakban, mint Vendég.

A szerződés tárgya a szolgáltató kizárólagos tulajdonában álló vendégház szálláshelyként való biztosítása.

A szállás foglalása minden esetben személyesen, írásban a honlapon keresztül, vagy e-mail-ben történik. E-mail-ben történő megrendelés esetén a foglalásnak tartalmaznia kell: a megrendelő nevét, az érkezés és távozás dátumát, a vendégek számát. A megrendelés visszaigazolása szintén minden esetben írásban történik. A szálláshely foglalásának elindításával egyetemben kijelentik, hogy az általános szerződési feltételeket és a házirendet és a medence használati rendet elolvasták, megértették és elfogadták. Amennyiben a megrendelést a vendég megbízásából egy harmadik személy (továbbiakban közvetítő) adja le a szolgáltatónak, az együttműködés feltételeit a szolgáltató és a közvetítő között megkötött szerződés szabályozza. Ebben az esetben a szolgáltató nem köteles vizsgálni, hogy a harmadik személy jogszerűen képviseli-e a vendéget. A foglalást feltételesén a visszaigazolástól számított 3 napig tartjuk, további visszajelzés hiányában töröljük. A foglaló a szállásdíj 50 %-a, melyet a megrendelést követően 3 napon belül kérünk átutalni visszaigazolásban megjelölt bankszámlára. Amennyiben nem a foglalást leadó személy bankszámlájáról történik az utalás, kérjük a közlemény rovatba feltüntetni a foglaló nevét, különben nem tudjuk beazonosítani a befizetőt. Amennyiben a vendég teljesítése határidőig megérkezik a szolgáltató számlájára létrejön a szerződés. A fennmaradó összeget üdülés megkezdésekor a szállás átvételét követően kérjük a helyszínen kiegyenlíteni.

Lemondást csak írásban fogadunk a foglalas@banova.hu címen.

Lemondás 14 nappal az érkezés előtt: díjmentes, az előleget a vendégházunk visszafizeti.

Lemondás 14-6 nappal előtt az előleg összege a vendégházat illeti.

Határidőn túli lemondás (azaz 5 nappal az érkezés előtt), illetve lemondás nélküli meg nem érkezés esetén a szálláselőleg teljes összege, azaz a teljes szállásdíj 100%-a a vendégházat illeti.

Az aktuális szállásdíjak a vendégház honlapján találhatóak. A szállásdíj nem tartalmazza az idegenforgalmi adót, az utasbiztosítást, balesetbiztosítást és útlemondási biztosítást, ezt egyénileg kell megkötni. A szállásdíj nem tartalmaz étkezést.

A szállásdíj tartalmazza a szállás költségét, a víz és áram szolgáltatást, fűtést, végtakarítást, ágyneműt, parkolást, az ingatlanhoz tartozó pihenőkert, medence, jakuzzi, szauna, valamint igény szerint a grillező, illetve bográcsozó használatát. A vendégház teljesen felszerelt.

A szállás az üdülés megkezdésének napján 15 órától foglalható el, és azt a távozás napján 10:00 óráig kell elhagyni tiszta és rendezett állapotban.

Amennyiben az utazást nagyobb erőhatalom, háborús események, terrortámadás, sztrájkok, vagy elháríthatlan természeti jelenségek, technikai akadályok befolyásolják, a szolgáltatások ezen okokból történő elmaradásáért, módosulásáért az üdültető felelősséget nem vállal.

Amennyiben a vendég az üdülési szerződésben szereplő időpont előtt kíván hazautazni, semmilyen esetben sem kötelezhető a szolgáltató a végösszeg különbözetének megfizetésére.

A vendégházban csak a bejelentőlapon szereplő fizető vendégek tartózkodhatnak. Bármilyen ezzel a tárgykörrel kapcsolatos probléma felmerülése esetén, a vendégház tulajdonosának jogában áll felmondani a szerződést és megszakítani a nyaralást az ott tartózkodó vendégek számára. Vendég(ek)et fogadni, kizárólag a vendégház tulajdonosának előzetes megkérdezése és beleegyezése esetén megengedett.

A szállásadó jogosult – előzetes bejelentés nélkül – ellenőrizni, hogy a szálláshelyen, a bejelentőlapon, számlán szereplő létszámban tartózkodnak-e a vendégek. Az ellenőrzés nem járhat a vendég zaklatásával és az ellenőrzés, takarítás során a vendég személyiségi jogai tiszteletben tartásával kell eljárni.

Az ingatlan területére semmilyen háziállat nem vihető be.

Az épületben dohányozni, gyertyát valamint füstölőt használni tilos! A kertben dohányzásra kijelölt helyek állnak a vendégek rendelkezésére.

A vendég távolléte során az vendégház tulajdonosa csak kivételes esetekben léphet be az ingatlan területére. Kivételes esetnek számítanak, a közbelépés vagy bármiféle biztonsági óvintézkedés egy esetleges anyagi kár és felmerülő műszaki problémák elkerülése érdekében.

Az üdülés során az utas által harmadik személynek okozott kárért az utas közvetlenül tartozik felelősséggel!

A vendégház területén a sportolási lehetőség megengedett, de az esetleges bekövetkező balesetekért felelősséget nem vállalunk. A kültéri medencét (mélysége: 150 cm) mindenki saját felelősségére veheti igénybe. A medence

használat szabályait a kihelyezett és weboldalon elérhető Medence használati rend tartalmazza.

Az átadott kulcsok esetleges elveszése esetén a vendégek kötelesek azt haladéktalanul jelezni és annak árát, illetve a zárcserét a szállásadónak megtéríteni.

Parkolni a vendégház zárt udvarán lehet. Kérjük, hogy autóikkal úgy parkoljanak le és közlekedjenek, hogy az épületek teteje nem rendelkezik hófogóval. Ebből adódó károkért a ház bérbeadója semmilyen felelősséggel nem tartozik.

Kérjük, a szolgáltatásokkal szembeni kifogásaikat a helyszínen közöljék, amelyek közül a megalapozott panaszukat megpróbáljuk a helyszínen azonnal orvosolni.

Ezen általános szerződési feltételek magyarul készültek. Bármely idegen nyelvre történő fordítás esetén a magyar nyelvű változat az irányadó. A fentiekben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. és a mindenkor hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

Az Ön személyes adatainak védelme számunkra kiemelt fontosságú. Az azonosításra alkalmas, személyes jellegű adatok begyűjtése és feldolgozása megfelel az érvényben lévő magyar adatvédelmi előírásoknak. Az Ön adatait bizalmasan kezeljük és harmadik fél számára nem továbbítjuk. Kivéve, ha ez a szerződés teljesítéséhez elengedhetetlen (pl. posta, futárszolgálat).

Császártöltés, 2023.08.01